## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

**«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2020-2021 н.р./грудень**

**ОП «ПЕДАГОГІКА ТА АДМІНІСТРУВАННЯ ОСВІТИ»**

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2 року навчання,

ОП «Педагогіка та адміністрування освіти»;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 90,9 % (від тих, хто навчається на ОП).

1. **Задоволеність якістю освітньої програми – 80,0% (середнє значення).**
2. **Задоволеність якістю ОП, за блоками питань** (% від кількості опитаних):
3. **Задоволеність якістю ОП за показниками (запитаннями** **анкети), %**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Запитання анкети | Так | Скоріше так | Скоріше ні | Ні | Важко відповісти | **1+2** |
| **А. Якість викладання** | **75,0** |
| 1)Зміст навчальних дисциплін актуальний та сучасний | 70,0 | 50,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | **70,0** |
| 2)Викладачі застосовують форми, методи,технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| 3)Викладачі прикладають зусилля для розвитку soft skills у студентів, життєвих навичок (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити, креативність тощо); | 70,0 | 20,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | **70,0** |
| 4)Навчальні завдання пов’язані із пошуковою, дослідницькою роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо) | 80,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| **Б. Якість оцінювання** | **77,5** |
| 5)Критерії оцінювання були зрозумілими | 80,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | **80,0** |
| 6)Оцінювання було об’єктивним | 70,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | **70,0** |
| 7)Я отримав(ла) коментарі з приводу виконання завдань (навчальних завдань, курсових/дипломних робіт, практики, тощо) | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| 8)Я обізнаний із процедурами оскарження спірних ситуацій оцінювання | 80,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | **80,0** |
| **В. Академічна доброчесність** | **80,0** |
| 9)Я ознайомлений із політикою університету щодо академічної доброчесності | 80,0 | 30,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| 10)В університеті проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності | 90,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | **90,0** |
| 11)Викладачі використовують різні форми реагування за прояви академічної недоброчесності | 70,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 10,0 | **70,0** |
| 12)Університет докладає зусиль для залучення студентів до поліпшення якості навчального процесу | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | **80,0** |
| **Г. Академічна підтримка** | **83,3** |
| 13)Викладачі проводили консультації та надавали допомогу при зверненні | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **100,0** |
| 14)Я отримав(ла) поради щодо мого навчання від викладачів | 90,0 | 20,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | **90,0** |
| 15)Викладачі бачили мої сильні та слабкі сторони та заохочували мене до просування у навчання | 80,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | **80,0** |
| 16)Бібліотечні та інформаційні ресурси і послуги відповідали моїм потребам | 80,0 | 20,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| 17) Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога | 70,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 30,0 | **70,0** |
| 18)У мене була можливість користуватися обладнанням, обчислювальними центрами, коли мені це було потрібно | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| 19)У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР | 90,0 | 30,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | **90,0** |
| 20)У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ | 70,0 | 30,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | **70,0** |
| 21)У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ВІДДІЛІВ УНІВЕРСИТЕТУ | 70,0 | 30,0 | 20,0 | 0,0 | 10,0 | **70,0** |
| 22)Університет надає комфортні та безпечні умови навчання | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **100,0** |
| 23)У разі виникнення небезпечної ситуації, (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції) я маю можливість скористатися процедурами захисту | 70,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 30,0 | **70,0** |
| 24)Мої права та свободи як особистості не порушувались (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **100,0** |
| **Д. Індивідуальна траєкторія навчання** | **84,0** |
| 25)Університет надає багато різних можливостей для навчання та розвитку | 90,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | **90,0** |
| 26)Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (магмайнори) | 80,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | **80,0** |
| 27) Вибіркові дисципліни були корисними для мене | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | **90,0** |
| 28)Я мав(ла) можливість вибору завдань, форм та методів їх виконання | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| 29)Я мав(ла) доступ до інформації та можливість взяти участь у міжнародних програмах академічної мобільності | 80,0 | 20,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| **Ж. Практична підготовка** | **85,0** |
| 30)До навчальних занять та заходів залучаються практики-професіонали | 80,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | **80,0** |
| 31)Я мав(ла) можливість проходження практики на підприємстві /профільній організації | 90,0 | 30,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | **90,0** |
| **К. Самостійна робота (навантаження)** | **75,0** |
| 32)Вважаю навчальне навантаження за освітньою програмою оптимальним | 80,0 | 30,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **80,0** |
| 33)Мені достатньо часу для виконання самостійної роботи | 70,0 | 10,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | **70,0** |
| **Л. Можливості навчання** | **70,0** |
| 34)На мій погляд, в процесі навчання я отримав(ла) необхідні загальні і професійні компетентності та актуальні навички | 70,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 30,0 | **70,0** |
| 35)Навчання допомогло мені почуватись більш впевнено в професійних питаннях | 70,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | **70,0** |
| 36)Я відчуваю готовність працювати за обраною спеціальністю | 70,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 10,0 | **70,0** |
| **М. Загальне враження** | **80,0** |
| 37)Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою | 80,0 | 40,0 | 10,0 | 0,0 | 10,0 | **80,0** |
| **Середнє значення** | **80,0** |

Керівник ВЗЯОІР Ганна ПОЛЯКОВА

Провідний фахівець ВЗЯОІР Юлія ГРИГОР’ЄВА